

## Qualifiante - Certifiante en entrée permanente

15 par classe maximum !



## Employé(e) Commerce



Pour quels métiers ?

### Formation qualifiante :

Vendeur/vendeuse, Employé(e) de commerce, Hôte(sse) de caisse, Hôte(sse) d'accueil, Conseiller(ère) de vente, Employé(e) libre-service ...

### Formation certifiante :

Les métiers de la grande distribution : Employé(e) de commerce, Employé(e) libre-service, Hôte(sse) de caisse, Hôte(sse) d'accueil, Conseiller(ère) de vente en fruits et légumes, vins et spiritueux, charcuterie, fromage, Marée, ...

### Prérequis :

- Aucun



### Objectif :

- Acquérir les connaissances de base nécessaires à l'occupation du poste.
- Le titulaire du BTS NDRC a pour perspective de gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation.

- Contrat de professionnalisation de 6 à 8 mois. En entrée permanente

Avec :



### Contenu :

- Culture générale – expression
- Anglais
- Informatique
- Calculs commerciaux
- Distribution
- Merchandising
- Relation client
- Communication

1 journée de formation par semaine  
(lundi ou jeudi)

EXEMPLE DE CALENDRIER

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	7h
12	
13	
14	
15	
16	
17	7
18	
19	