TITRE PROFESSIONNEL
Employé(e) Commercial(e)

Qu'est-ce qu'un Titre ?

C'est une certification : un titre délivré par le ministère du travail enregistré au RNCP et certifié de niveau III – équivalent niveau CAP/BEP. Chaque titre professionnel est composé de plusieurs certificats de compétences (CCP).Chaque CCP peut être obtenu indépendamment. Il faut donc valider tous les CCP pour obtenir le titre.

Pour quels métiers ?

Employé commercial, Employé de rayon non alimentaire, Employé commercial caisse et services, Employé en approvisionnement de rayon, Employé polyvalent de libre-service, Employé qualifié libre-service, Employé commercial caisse et services, Employé de commerce drive, Equipier de commerce, Equipier magasin, Equipier polyvalent, Aide commis.

Cliquez ici pour visualiser la fiche RNCP
Titre professionnel de niveau 3– certification code RNCP 37099

Édition déc. 2022

Prérequis

Aucun prérequis.
Validation du dossier sur entretien.

Objectifs

Vérifier, installer la marchandise en rayon

Assurer le réapprovisionnent

Conseiller et fidéliser la clientèle

Connaître les procédures d'encaissement

Cursus au choix

De l'ordre de **290 heures** de formation sur 8 mois

> En contrat de professionnalisation

> En contrat d'apprentissage

Rythme

1 journée par semaine

Contenu

- **Bloc 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

Approvisionner l'unité marchande
Assurer la présentation marchande des produits
Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
Traiter les commandes des produits clients

- **Bloc 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**

Accueillir, renseigner et servir le client
Contribuer à l'amélioration de l'expérience client
Tenir un poste de caisse et superviser les caisses automatiques

- **Compétences transversales :**

Savoir communiquer/Mobiliser les environnements numériques/Respecter les règles et les procédures

- **Ateliers professionnels**

- **Entraînements au grand oral**

Évaluation

- Contrôle continu
- Dossier professionnel
- Grand oral

EFFECTIF	15 par classe maximum

CERTIFICATION	Centre agréé par la DIRECCTE

LES FORMATIONS DU MARAIS
Commerce, Management, Marketing & Environnement

15 rue des oiseaux - 79460 MAGNÉ
05 49 35 39 01
contact@formations-marais.com
www.formations-marais.com

SIRET 817 426 745 00029 - Enregistrement n° 75 79 01 38 779 auprès de la Région Nouvelle Aquitaine