



# BTS N.D.R.C

## Négociation et Digitalisation de la Relation Client



Édition juillet 2024

### Qu'est-ce qu'un BTS ?

C'est un diplôme délivrant un niveau BAC+2 reconnu par le ministère de l'éducation nationale.

*Le sigle BTS signifie Brevet de Technicien Supérieur et se dispense sur deux années consécutives.*

### Pour quels métiers ?

Vendeur/vendeuse, Commercial(e), Représentant(e), Courtier, Négociant, Attaché(e) commercial(e), Téléprospector / Téléprospectrice, Animateur / Animatrice réseau, Animateur / Animatrice des ventes...



Cliquez ici pour visualiser la fiche RNCP :

[Formation BTS de niveau 5 – certification code RNCP 34030](#)

## Prérequis

Baccalauréat ou Titre niveau IV (niveau 4 de la nomenclature européenne)

## Objectifs

- Répondre aux exigences du référentiel Éducation Nationale
- Le titulaire du BTS NDRC a pour perspective de gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation.

## Cursus au choix

> **1100 heures**  
en contrat de professionnalisation

> **1350 heures**  
en contrat d'apprentissage

## Rythme

**1 journée** par semaine  
et **1 semaine** intensive tous les mois

## Contenu

### Tronc commun

Culture générale, LV1 anglais ou espagnol, économie, droit, management, bureautique

### Aspects professionnalisants

Réseaux sociaux et internet, communication, négociation vente, animation de réseaux, gestion

## Évaluation

ÉPREUVE	COEF	NATURE	DURÉE
Culture générale - Expression	3	Écrite	4h
LV1 (anglais ou espagnol)	3	Orale	30 + 30 min
CEJM (éco droit management)	3	Écrite	4h
Relation Client et négociation-vente	5	Orale	40 min + 1h
Relation client et digitalisation	4	Écrite + Pratique	3h + 40 min
Relation client et animation de réseau	3	Orale	40 min
Management et gestion	Transversale		

EFFECTIF

15 par classe maximum

CERTIFICATION



LES FORMATIONS



Commerce, Management, Marketing & Environnement

15 rue des oiseaux - 79460 MAGNÉ

05 49 35 39 01

[contact@formations-marais.com](mailto:contact@formations-marais.com)

[www.formations-marais.com](http://www.formations-marais.com)